



## POLITIKA KVALITETE, ZAŠTITE OKOLIŠA, ZDRAVLJA I SIGURNOSTI RADNIKA

U Elektrotrade d.o.o. svjesni smo činjenice da je upravljanje kvalitetom važan segment sveobuhvatnog upravljanja organizacijom. Zato želimo postići i održati maksimalno moguću kvalitetu naših usluga uz ispunjenje ugovorenih obveza i ispunjenje zahtjeva zakonskih i normativnih akata iz područja djelatnosti, a samim tim i naš položaj, konkurentnost i ugled na tržištu. U središtu naše pažnje su zahtjevi i očekivanja kupaca koje nastojimo ispuniti i nadmašiti.

Osnova za ostvarenje politike kvalitete Elektrotrade d.o.o. su utvrđeni procesi i dokumentacija za upravljanje kvalitetom, da bi se ostvarilo stalno poboljšavanje poslovanja, uz planiranje ciljeva i analize njihovih izvršenja.

Zadaća i obveza Uprave je osiguravanje potrebnih resursa za nesmetano i nepristrano djelovanje svih zaposlenih, te stalno provođenje mjera na razvijanju i podizanju razine usluge u svim dijelovima poslovanja tvrtke.

Obveza svih zaposlenika je upoznati zahtjeve koje pred njih stavlja Sustav upravljanja kvalitetom te svojim radom omogućiti maksimalno poštivanje pravila proizašlih iz istog. Svojim djelovanjem i nastojanjem zaposlenici, uz stalno usavršavanje i usvajanje novih znanja, trebaju trajno pridonositi unapređivanju i poboljšanju sustava.

Uvođenjem Sustava upravljanja kvalitetom tvrtka Elektrotrade d.o.o. nastoji ostvariti razinu djelovanja koja će zadovoljiti zahtjeve u pogledu kvalitete, osigurati privrženost i zadovoljstvo kupaca i zaposlenika, te ostvarenim rezultatima omogućiti unapređenje i postojanost poslovanja.

Elektrotrade d.o.o. se obvezao pružati usluge poštujući i odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme, zakonske i ostale propise koji se odnose na zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost zaposlenih radnika.

Elektrotrade d.o.o. ispunjava zahtjeve naručitelja i poštuje utvrđene norme u pružanju usluga kao obvezu od najveće važnosti, pa se za svaku uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima. Odnosi s naručiteljima i podizvođačima se zasnivaju i održavaju na međusobnom povjerenu, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva u odnosu na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost radnika.

U tom smislu osobita pozornost se posvećuje:

- Uključivanjem svih dijelova tvrtke te svih zaposlenih – najvišeg rukovodstva, operativnog rukovodstva i radnika u sustav, njihovu motiviranost i upućenost,
- Sprečavanju nesreća na radu kontinuiranim promišljanjem svih mogućih izvora rizika za radnike, nabavkom zaštitne opreme i odgovarajućih strojeva i uređaja te njihovom pravovremenim ispitivanjem i zamjenom,
- Sprečavanju profesionalnih bolesti i rizika za zdravlje povezanih uz posao brigom za radnike, redovitim zdravstvenim pregledima, prevencijom izloženosti štetnim utjecajima i stresu,
- Sprečavanju ekološke i fizičke štete osvješćivanjem i upućivanjem svih uključenih u radni proces o rizicima i mogućim posljedicama, te kako ih izbjegći,
- Kontinuiranom poboljšanju standarda zaštite radnika i zaštite okoliša.

U cilju daljnog unapređenja Elektrotrade d.o.o. odlučio je primijeniti SCC standard u svom poslovanju.

Ocjena SCCp sustava provodi se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere su podloga za poduzimanje korektivnih i preventivnih mjera u dalnjem razvoju integriranog sustava za sljedeće razdoblje.

Stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zdravlja i sigurnosti radnika je naša trajna obaveza.

Navedena politika ostvaruje se primjenom Sustava upravljanja kvalitetom sukladnim sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 i SCCp sustava. Periodična provjera politike osigurava njenu trajnu primjerenošć.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama, te komunicirana sa svima koji rade za i u ime tvrtke Elektrotrade d.o.o.

U Zagrebu, 08.01.2020.

Direktor:  
Mario Bunić